



Revisione n. 004 del 01 luglio 2024

# CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è una **breve pubblicazione che serve a spiegare cosa possiamo fare per voi** e come potete accedere ai nostri servizi e alle nostre attività.

Rappresenta uno strumento di dialogo tra l'Associazione che eroga il servizio e i cittadini, gli enti e le associazioni che a vario titolo vogliono intraprendere rapporti con Pronto Conselve ODV.

Ha come scopo quello di **fornire informazioni utili** agli utenti sui servizi che l'Associazione intende offrire alla Persona e promuovere la partecipazione degli utenti stessi al fine di migliorare l'offerta delle prestazioni dell'Associazione sul piano qualitativo e quantitativo.

La Carta è lo strumento fondamentale con il quale si attua il principio di trasparenza, attraverso l'esplicita dichiarazione dei diritti e dei doveri sia del personale, sia degli utenti.

## Sommario

PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI.....	2
CHI SIAMO .....	2
LA MISSION .....	3
ORARI.....	3
GLI ORGANI.....	3
ORGANIGRAMMA.....	4
DOVE SIAMO.....	4
PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' .....	6
- MODALITA' DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' .....	6
IL SERVIZIO OFFERTO.....	7
- TRASPORTO E SOCCORSO – SUEM 118 .....	8
- TRASPORTO ORDINARIO .....	9
- TRASPORTO SOCIALE NON SANITARIO .....	10
- ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI .....	11
- CORSI IN MATERIA DI PRIMO SOCCORSO .....	13
- DIFFUSIONE DEI DAE – DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI ESTERNI .....	15
- TRASPORTO DEI “GRANDI OBESI” .....	16
- INTERVENTO E ASSISTENZA NEL CASO DI “MAXI EMERGENZE” .....	17
- AZIONI DI CARATTERE SOCIALE NELLE SITUAZIONI DI DISAGIO.....	18
- CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO .....	18
CONTATTI.....	19

## PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Nel promuovere la Carta dei Servizi, PRONTO CONSELVE ODV riconosce i seguenti principi fondamentali quali l'**Eguaglianza**, l'**Imparzialità**, la **Continuità**, la **Partecipazione** in relazione ai valori di riferimento associativi in cui ogni Volontario si identifica:

- **La PERSONA in senso olistico**
- **Lo Stato di bisogno**
- **Il dono di sé**
- **Il Tempo vissuto Insieme**
- **La Cultura del Sorriso**

### EGUAGLIANZA:

I servizi devono essere erogati secondo regole uguali per tutti, senza discriminazioni di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, forme di diverse abilità psico-fisiche.

I servizi vengono erogati tenendo conto delle diverse necessità dei soggetti.

### IMPARZIALITÀ:

Il comportamento di chi opera nei confronti degli utenti è ispirato a criteri di giustizia, obiettività e imparzialità.

A tutti è assicurato un contegno che ne rispetti la dignità.

### CONTINUITÀ:

I servizi devono essere erogati con continuità e puntualità. L'eventuale ritardo o eccezionale loro interruzione deve essere sempre giustificata e comunicata in anticipo agli utenti.

### PARTECIPAZIONE:

PRONTO CONSELVE ODV, in un obiettivo di miglioramento continuo, si impegna a raccogliere suggerimenti, reclami, istanze ed osservazioni sulle modalità di svolgimento del servizio e sulle qualità dello stesso, rendendo in tal modo il destinatario finale del servizio partecipe nei processi organizzativi e decisionali.

L'Associazione si impegna quindi ad agire con l'obiettivo di soddisfare le richieste della PERSONA in relazione al proprio "stato di bisogno".

## CHI SIAMO

PRONTO CONSELVE ODV nasce il 26 Maggio 2012 con l'intento di creare un nutrito gruppo di persone che avessero di riferimento valori che riteniamo essere fondamentali e preziosi per la propria esperienza umana, valori che mettano al centro "**la Persona ed in particolare il fratello sofferente**"; da questa esperienza creare uno spirito di servizio contribuendo a fornire alla Comunità ulteriori risorse.

Oggi l'Associazione si adopera per poter essere a servizio della popolazione con i propri mezzi particolarmente allestiti, per fornire assistenza sanitaria e trasporto e, qualora ve ne sia la necessità, soccorso sanitario avanzato in stretta collaborazione e a supporto delle istituzioni.

PRONTO CONSELVE ODV è iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) al numero 54933.

## LA MISSION

PRONTO CONSELVE ODV è un'associazione senza fini di lucro che si propone di diffondere cultura in ambito di primo soccorso, occuparsi del trasporto di tipo "taxi sanitario" e anche del "soccorso sanitario" in stretta collaborazione con le Istituzioni.

PRONTO CONSELVE ODV intende promuovere:

- **Il valore della persona in senso olistico**, riconoscendone l'individualità, la dignità, i bisogni e le speranze;
- **Valori positivi strettamente correlati alla crescita personale** e della comunità quali la centralità e l'attenzione alla persona, specie a quella in uno "stato di bisogno";
- **Valori quali la collaborazione, il sacrificio, la pazienza, la gratuità**, il senso del "dono di sé", l'attesa, l'onestà, la gioia dell'incontro, la speranza, la responsabilità, l'etica nelle scelte personali e di gruppo, il senso di appartenenza alla storia e alla realtà;
- **L'associazionismo in termini di "tempo vissuto insieme"**, come occasione utile ed entusiasmante per sé e per gli altri nel realizzare il proprio e comune progetto;
- La **"cultura del sorriso"** come approccio alla vita.

## ORARI

Siamo **aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,00**.

Il servizio di **segreteria telefonica è attivo 24 ore su 24**



## GLI ORGANI

Sono organi dell'Associazione:

- L'assemblea
- Il Consiglio Direttivo
- Il Presidente

Tutte le cariche sono prestate a titolo personale, spontaneo e gratuito.

## ORGANIGRAMMA

PRONTO CONSELVE ODV ha la seguente struttura organizzativa:

- Presidente
- Consiglio Direttivo
- R.S.P.P.
- Direttore Sanitario
- Direttore Generale
- Capisquadra
- Autisti Soccorritori
- Volontari Soccorritori
- Volontari Infermieri
- Personale dipendente

## DOVE SIAMO

La sede principale di PRONTO CONSELVE ODV si trova a **Conselve (PD) in Via Palù 1.**

È possibile raggiungerci:

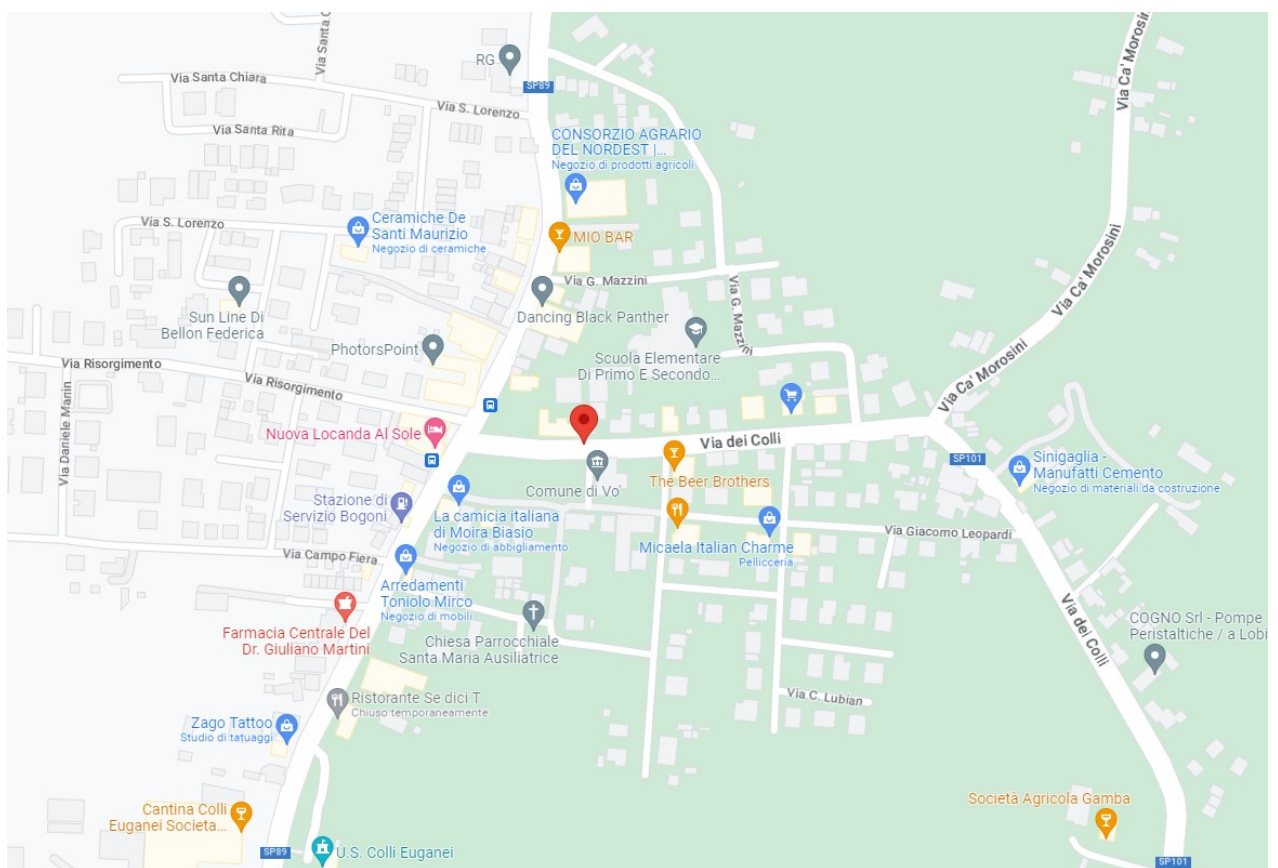
- Da autostrada A13 uscita Monselice, usciti dall'autostrada a sinistra direzione San Pietro Viminario e seguire le indicazioni per Conselve restando sulla principale, proseguire sempre dritti seguendo direzione Bagnoli di Sopra fino all'arrivo presso la sede di Pronto Conselve.
- Da Padova seguire la Strada Conselvana (uscita 10 tangenziale direzione Sud) restando sulla principale direzione Albignasego, Maserà, proseguire sempre dritti seguendo direzione Bagnoli di Sopra fino all'arrivo presso la sede di Pronto Conselve.
- Da Sud seguire strada SS Rovigana direzione Monselice/Padova, quindi imboccare la SR Monselice Mare direzione Chioggia, giunti in Loc. Palù, svoltare a sinistra sotto il cavalcavia, proseguire sempre dritti fino all'arrivo presso la sede di Pronto Conselve.



PRONTO CONSELVE ODV ha una sede secondaria sita a **Vo' Piazza Liberazione 330**.

È possibile raggiungerci:

- Da autostrada A13 uscita Monselice, usciti dall'autostrada svoltare a destra e proseguire sempre dritti, Alla rotonda prendi la 2ª uscita e prendi Via Orti/SP5, Alla rotonda prendi la 2ª uscita e prendi Via Guglielmo Marconi, Continua su Via Luigi Cadorna, Alla rotonda, prosegui dritto su Via delle Grole, Continua su Via Giuseppe Verdi, Alla rotonda prendi la 3ª uscita e prendi SP6, Alla rotonda prendi la 1ª uscita e prendi Via Valli/SP6, Svolta a destra e prendi Via Valli, Alla rotonda prendi la 3ª uscita e prendi Via Fonteghe, Continua su Strada Provinciale 21. Prendi Via Prossima, SP21 e SP89 in direzione di Via dei Colli a Vo', Svolta a sinistra e prendi Strada Provinciale 21, Svolta a destra e prendi Via Ponticello, Svolta a sinistra e prendi Via Prossima, Via Prossima svolta a destra e diventa Via Chiesa/SP21, Svolta a sinistra e prendi Via Roma/SP21, Svolta a destra e prendi Via Cavalcaressa/SP89, Alla rotonda, prendi la 2ª uscita e rimani su SP89, Svolta a destra e prendi Via dei Colli, la destinazione è sulla sinistra
- Da Padova imboccare corso Australia, prendere lo svincolo per Selvazzano Dentro/Teolo, Alla rotonda prendi la 3ª uscita e prendi Via Euganea/SP89 e prosegui dritto passando Treponti, Teolo, Zovon, Alla rotonda prendi la 3ª uscita e prendi Via IV Novembre/SP89, dopo 700mt svolta a sinistra su Via dei Colli, la destinazione è sulla sinistra



## PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

La struttura di Pronto Conselve è accessibile H24 7 giorni su 7 per ogni tipologia di servizio competente, descritto successivamente, attraverso i nostri contatti principali:

- Numero di Segreteria H24: **39 2021 2021**
- Numero uffici della sede operativa principale (Conselve): **049 9500171**
- Mail: **info@prontoconselve**
- Sito Web: **<https://www.prontoconselve.it>**
- Facebook e Instagram: **Pronto Conselve**

Il cittadino e le istituzioni possono accedere in ogni momento ad una segreteria operativa che consente la pianificazione e l'organizzazione delle attività richieste anche con un regime di relativa tempestività.

### - MODALITA' DI PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'

- 1) Ricezione della richiesta dal cittadino o dall'istituzione;
- 2) Individuazione dei bisogni;
- 3) Elaborazione ed accertamento delle risorse necessarie all'espletamento del servizio;
- 4) Produzione della documentazione inerente al servizio;
- 5) Trasmissione della documentazione agli uffici di competenza;
- 6) Sviluppo organizzativo delle risorse di mezzi e uomini;
- 7) Briefing iniziale per il miglior coordinamento delle risorse impegnate;
- 8) Erogazione dei servizi richiesti;
- 9) Debriefing valutativo del servizio erogato;
- 10) Riconoscimento delle eventuali criticità riscontrate a favore di una sempre maggiore qualità erogata.



## IL SERVIZIO OFFERTO

PRONTO CONSELVE ODV, è una associazione senza fini di lucro e che opera nel campo socio sanitario, del soccorso e dell'assistenza alla persona.

In particolare, PRONTO CONSELVE ODV, ha per scopo l'espletamento dei servizi di trasporto infermi, ammalati, feriti ed alienati.

L'Associazione ha inoltre l'obiettivo di promuovere la cultura in materia di Primo Soccorso così come previsto dal proprio statuto associativo.

I servizi erogati da PRONTO CONSELVE ODV sono principalmente:

- **TRASPORTO e SOCCORSO (*Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica SUEM 118*)**  
"Su comando e controllo delle Istituzioni competenti"
- **TRASPORTO ORDINARIO – TAXI SANITARIO**  
"Ricoveri programmati – dimissioni – trasferimenti – visite – terapie – trasporti medicalizzati"
- **TRASPORTO SOCIALE**  
"Assistenza e accompagnamento di tipo sociale privi di carattere sanitario"
- **ASSISTENZA SANITARIA**  
"A manifestazioni ed eventi pubblici e privati"
- **CORSI in MATERIA di PRIMO SOCCORSO**  
"Formazione per Volontari Soccorritori, privati, istituti e aziende"
- **DIFFUSIONE DEI DAE – DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI ESTERNI**  
"Diffusione e gestione di DAE Totem pubblici"
- **TRASPORTO dei "GRANDI OBESI"**  
"Con barella MAXI e ausili fino ai 250 Kg"
- **INTERVENTO e ASSISTENZA nel caso di "MAXI EMERGENZE"**  
"Su comando e controllo delle Istituzioni competenti e in stretta collaborazione con Protezione Civile Locale"
- **AZIONI di CARATTERE SOCIALE nelle SITUAZIONI DI DISAGIO**  
"Coordinamento con Istituzioni e risorse locali"
- **CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO**  
"Su chiamata di: privato, curante, servizi sociali con specifica impegnativa del medico"





## - TRASPORTO E SOCCORSO – SUEM 118

Attraverso il telefono dedicato al servizio, la Centrale Operativa del Servizio SUEM 118, sull'eventuale necessità riscontrata, può attivare una o più nostre unità secondo i codici di gravità identificati e le procedure operative identificate dalla stessa.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- 3 ambulanze EN 1789 tipo B - D.M. n.° 553 del 17/12/1987 Tipo A come da DGRV 870/2022
- 1 automedica
- 5 squadre appiedate complete di zaino da soccorso, ossigeno, defibrillatore semi-automatico

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per il servizio di assistenza sanitaria la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- **1 INFERMIERE** che abbia svolto i corsi previsti dalla DGRV 870/2022
- almeno **1 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

La composizione minima del personale presente nelle squadre appiedate prevede la presenza di:

- almeno **2 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

La composizione minima del personale presente nell'automedica prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- **1 MEDICO e/o 1 INFERMIERE** come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

Il servizio viene erogato in convenzione con il S.S.N.



## - TRASPORTO ORDINARIO

PRONTO CONSELVE ODV offre il servizio di trasporto e accompagnamento con ambulanza di malati e infortunati su tutto il territorio regionale e nazionale dalle proprie abitazioni ai luoghi di cura e diagnosi per:

- **ricovero** e/o accesso alla struttura ospedaliera
- svolgimento di **terapie** o **visite** specialistiche o ambulatoriali
- **dimissioni** dalla struttura all'abitazione o altro centro residenziale
- **trasferimento** da un reparto o da una struttura ospedaliera all'altra
- **altre necessità** di spostamento

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

PRONTO CONSELVE ODV mette a disposizione tutte ambulanze EN 1789 tipo B - D.M. n.° 553 del 17/12/1987 Tipo A come da DGRV 870/2022 e attrezzate con barella e seggiolina da trasporto.

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per i trasporti ordinari la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- almeno **1 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

PRONTO CONSELVE ODV è in grado inoltre di offrire a bordo delle proprie ambulanze, ove richiesto, un **INFERMIERE** e/o un **MEDICO RIANIMATORE**.

### COME RICHIEDERE IL SERVIZIO DI TRASPORTO ORDINARIO:

Il servizio viene erogato a seguito di prenotazione telefonica, anche immediata, al **numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La centrale operativa di Pronto Conselve organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

La richiesta può provenire dal Pronto Soccorso, dai reparti ospedalieri, da enti o da privati.

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet [www.prontoconselve.it](http://www.prontoconselve.it) nella sezione "Contatti" oppure nella sezione "Servizi – Trasporto Ordinario"

Il servizio di trasporto ordinario viene addebitato secondo uno specifico tariffario seguendo il principio del rimborso delle spese. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D.Lgs. 117/2017.



## - TRASPORTO SOCIALE NON SANITARIO

PRONTO CONSELVE odv svolge il trasporto di persone diversamente abili e di persone anziane, anche con limitata capacità motoria, su richiesta diretta dei privati o in convenzione con strutture pubbliche.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

Vengono utilizzate autovetture.

Ogni mezzo permette il viaggio di almeno tre persone oltre al personale di servizio.

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per i trasporti sociali di carattere non sanitario, la composizione minima del personale a bordo delle autovetture prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA** in possesso dei requisiti e delle abilitazioni previste dalle norme di legge
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

### COME RICHIEDERE IL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE NON SANITARIO:

Il servizio viene erogato a seguito di prenotazione telefonica, anche immediata, al **numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La centrale operativa di Pronto Conselve organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

La richiesta può provenire da strutture pubbliche, strutture private o singoli cittadini.

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet [www.prontoconselve.it](http://www.prontoconselve.it) nella sezione "Contatti" oppure nella sezione "Servizi – Trasporto Sociale"

Il servizio di trasporto ordinario viene addebitato secondo uno specifico tariffario seguendo il principio del rimborso delle spese. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D.Lgs. 117/2017.



## - ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONI ED EVENTI

PRONTO CONSELVE ODV fornisce assistenza sanitaria a:

- manifestazioni pubbliche o private
- gare sportive
- eventi culturali
- concerti ed eventi del territorio
- ogni altro evento con grande affluenza di pubblico pubblico o privato

PRONTO CONSELVE ODV stabilisce la disponibilità di personale e mezzi in base alle caratteristiche dell'evento, secondo apposita procedura stabilita dal C.R.E.U. (Coordinamento Regionale Emergenza Urgenza).

Trattandosi di un servizio delicato ed impegnativo, quando coinvolge un numero elevato di persone o ha carattere sportivo, richiede il coinvolgimento e in vari casi l'approvazione della Centrale Operativa del SUEM 118 competente per territorio.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- 4 ambulanze EN 1789 tipo B - D.M. n.° 553 del 17/12/1987 Tipo A come da DGRV 870/2022
- 2 automediche
- 5 squadre appiedate complete di zaino da soccorso, ossigeno, defibrillatore semi-automatico

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per il servizio di assistenza sanitaria la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- almeno **2 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

La composizione minima del personale presente nelle squadre appiedate prevede la presenza di:

- almeno **2 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

La composizione minima del personale presente nell'automedica prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- **1 MEDICO** e/o **1 INFERMIERE** fornito dall'Associazione o dall'organizzazione dell'evento

Tutti i componenti dell'equipaggio sono abilitati all'utilizzo del defibrillatore semi-automatico.

PRONTO CONSELVE ODV è in grado inoltre di offrire a bordo delle proprie ambulanze, ove richiesto, almeno un **INFERMIERE** e/o un **MEDICO RIANIMATORE**.

#### **COME RICHIEDERE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA SANITARIA:**

Il servizio viene svolto a seguito di prenotazione scritta, tramite la mail ufficiale [info@prontoconselve.it](mailto:info@prontoconselve.it) e contatto telefonico al numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021 che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La centrale operativa di Pronto Conselve organizzerà quanto necessario per erogare il servizio in modo tempestivo e puntuale.

La richiesta può provenire da enti pubblici, enti privati o singoli cittadini.

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet [www.prontoconselve.it](http://www.prontoconselve.it) nella sezione "Contatti" oppure nella sezione " Servizi – Assistenza Sanitaria"

Il servizio di assistenza sanitaria viene addebitato secondo uno specifico tariffario seguendo il principio del rimborso delle spese. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D.Lgs. 117/2017.



## - CORSI IN MATERIA DI PRIMO SOCCORSO

PRONTO CONSELVE ODV sviluppa corsi di formazione di primo soccorso per persone adulte, genitori, bambini.

I corsi vengono presentati con modalità teorico e pratiche, con tecniche frontali e isole di lavoro da Volontari Soccorritori dell'Associazione con competenze professionali specifiche, Infermieri e Medici. In particolare gli argomenti trattati sono:

- Riconoscimento dei segni d'allarme
- Chiamata al 118
- Trattamento dell'Arresto Cardio-Respiratorio
- Utilizzo del DAE defibrillatore semi automatico
- Disostruzione delle vie aeree nell'adulto e nel bambino
- Argomenti generali di Primo soccorso: ustioni, fratture, emorragie, segni e sintomi d'allarme.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- 45 manichini personali "Mini Anne" consegnati ad ogni partecipante per la parte pratica singola di rianimazione cardiopolmonare
- 45 telefoni finti consegnati ad ogni partecipante per la parte pratica singola di telefonata d'emergenza al sistema 118
- 4 manichini adulti per la parte pratica di gruppo in merito alla rianimazione cardiopolmonare Hands-only
- 4 defibrillatori trainer per la parte pratica di gruppo in merito alla rianimazione cardiopolmonare con defibrillatore (BLSD)
- 3 manichini pediatrici per la parte pratica di P-BLSD e disostruzione delle vie aeree
- Per la parte teorica: computer, casse audio, proiettore, telo per il proiettore

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per lo svolgimento dei corsi di primo soccorso la composizione minima del personale prevede la presenza di:

- Per la parte teorico-frontale:

- **1 DOCENTE**
- eventualmente **1 AFFIANCATORE**

- Per la parte pratica:

- **DA 3 A 4 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DgrV 1515/2015 Allegato B e con patentino DAE

### COME RICHIEDERE UN CORSO DI PRIMO SOCCORSO:

Il servizio viene svolto a seguito di richiesta, tramite la mail ufficiale [info@prontoconselve.it](mailto:info@prontoconselve.it) e/o contatto telefonico al numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021 che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La centrale operativa di Pronto Conselve organizzerà quanto necessario per erogare il servizio in modo tempestivo e puntuale.

La richiesta può provenire da enti pubblici, Istituti scolastici, enti privati o gruppi di cittadini.

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet [www.prontoconselve.it](http://www.prontoconselve.it) nella sezione “Contatti” oppure nella sezione “ Servizi – Corsi Primo Soccorso”

La diffusione di cultura sanitaria in ambito di Primo Soccorso, rappresenta per PRONTO CONSELVE ODV, una tra le prioritarie azioni di carattere filantropico della stessa. A tale scopo l’Associazione si propone a titolo gratuito in quest’ambito rivolgendosi a Comunità e ad Istituti scolastici a promozione della salute.



## - DIFFUSIONE DEI DAE – DEFIBRILLATORI SEMIAUTOMATICI ESTERNI

PRONTO CONSELVE odv è in grado di sviluppare progetti in collaborazione con enti pubblici o privati per la messa a disposizione di punti PAD con defibrillatore semiautomatico, punti pubblici, ben identificabili e ben raggiungibili in aree esterne sensibili e sempre disponibili a qualsiasi persona.

Tutti i punti PAD vengono mappati e documentati presso la Centrale Operativa della U.O.C. del SUEM 118 di riferimento, essa stessa li può indicare all'utente in caso di bisogno e assistere in attesa dell'arrivo del mezzo di soccorso più vicino.

PRONTO CONSELVE odv inoltre raccoglie fondi per la messa a disposizione di defibrillatori semiautomatici esterni per scuole o altri luoghi sensibili.

Settimanalmente, tutti i sabati, i Volontari di PRONTO CONSELVE odv svolgono i controlli, la manutenzione e la certificazione di tutti i punti PAD e dei DAE siti in diverse strutture sportive e scolastiche nella cittadina di Conselve a garanzia dell'ottimo funzionamento in caso di bisogno.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

Punto PAD (Public Access Defibrillation) composto da:

- Totem
- Defibrillatore semiautomatico esterno
- Forbice, guanti, garze, rasoio, piastre per defibrillatore

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per il servizio di controllo e manutenzione del DAE sono messi a disposizione:

- **2 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE

### COME RICHIEDERE IL SERVIZIO:

Il servizio può essere concordato telefonando al **numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso.

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet [www.prontoconselve.it](http://www.prontoconselve.it) nella sezione "Contatti"





## - TRASPORTO DEI “GRANDI OBESI”

PRONTO CONSELVE ODV offre il servizio di trasporto e accompagnamento con ambulanza di Persone con caratteristiche corporee complesse come quelle che rientrano nei “grandi obesi” che rappresentano da sempre, se pur non frequentemente, una seria complessità gestionale proprio dal punto di vista del trasporto e della sicurezza delle stesse, mettendo gli operatori e gli stessi pazienti in condizioni di criticità.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

- ambulanze EN 1789 tipo B - D.M. n.° 553 del 17/12/1987 Tipo A come da DGRV 870/2022
- Barella MAXI e ausili fino ai 250 kg

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per i trasporti di grandi obesi la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l’esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- almeno **6 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l’esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l’esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

PRONTO CONSELVE ODV è in grado inoltre di offrire a bordo delle proprie ambulanze, ove richiesto, un **INFERMIERE** e/o un **MEDICO RIANIMATORE**.

### COME RICHIEDERE IL SERVIZIO DI TRASPORTO DEI GRANDI OBESI:

Il servizio viene erogato a seguito di prenotazione telefonica, anche immediata, al **numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La centrale operativa di Pronto Conselve organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

La richiesta può provenire dal Pronto Soccorso, dai reparti ospedalieri o dai privati.

Vi è la possibilità di richiedere il servizio anche dal sito internet [www.prontoconselve.it](http://www.prontoconselve.it) nella sezione “Contatti” oppure nella sezione “Servizi – Trasporto Grandi Obesi”

Il servizio di trasporto ordinario viene addebitato secondo uno specifico tariffario seguendo il principio del rimborso delle spese. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D.Lgs. 117/2017.



## - INTERVENTO E ASSISTENZA NEL CASO DI “MAXI EMERGENZE”

PRONTO CONSELVE ODV svolge su comando e controllo delle Istituzioni competenti e in stretta collaborazione con Protezione Civile Locale, interventi straordinari in caso di calamità pubbliche e il cui coinvolgimento prevede un numero ampio di popolazione. Gli interventi vengono svolti con più mezzi attivati tempestivamente in maniera straordinaria.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

Possono essere messe a disposizione contemporaneamente fino a:

- 4 ambulanze EN 1789 tipo B - D.M. n.° 553 del 17/12/1987 Tipo A come da DgrV 870/2022
- 2 automediche
- 5 squadre appiedate complete di zaino da soccorso, ossigeno, defibrillatore semi-automatico

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per il servizio di assistenza sanitaria la composizione minima del personale a bordo delle ambulanze prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- almeno **2 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

La composizione minima del personale presente nelle squadre appiedate prevede la presenza di:

- almeno **2 VOLONTARI SOCCORRITORI** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE
- eventualmente **1 VOLONTARIO ASPIRANTE SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A

La composizione minima del personale presente nell'automedica prevede la presenza di:

- **1 AUTISTA SOCCORRITORE** che abbia superato con esito positivo l'esame finale del corso base per autisti soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A
- **1 MEDICO e/o 1 INFERMIERE** fornito dall'Associazione o dall'organizzazione dell'evento



## - AZIONI DI CARATTERE SOCIALE NELLE SITUAZIONI DI DISAGIO

PRONTO CONSELVE odv svolge un servizio di coordinamento con Istituzioni e risorse locali intercettando i bisogni straordinari la cui risoluzione necessita di particolari interventi di pluri competenze.

### COME RICHIEDERE IL SERVIZIO:

Contattare il **numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021** che attiverà le risorse territoriali competenti come Sindaco, Servizi socio-sanitari, altre associazioni con le quali si costruiranno di volta in volta le risposte più adeguate ai bisogni evidenziati.

## - CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

PRONTO CONSELVE odv svolge la consegna di farmaci a domicilio su chiamata.

I volontari si recano a domicilio dell'assistito recuperando l'impegnativa medica necessaria all'acquisto del farmaco indicato, riportando quindi il tutto al domicilio dell'assistito.

### AUSILI MESSI A DISPOSIZIONE:

- 1 auto

### COMPOSIZIONE MINIMA DEL PERSONALE:

Per il servizio di consegna farmaci a domicilio la composizione minima del personale prevede la presenza di:

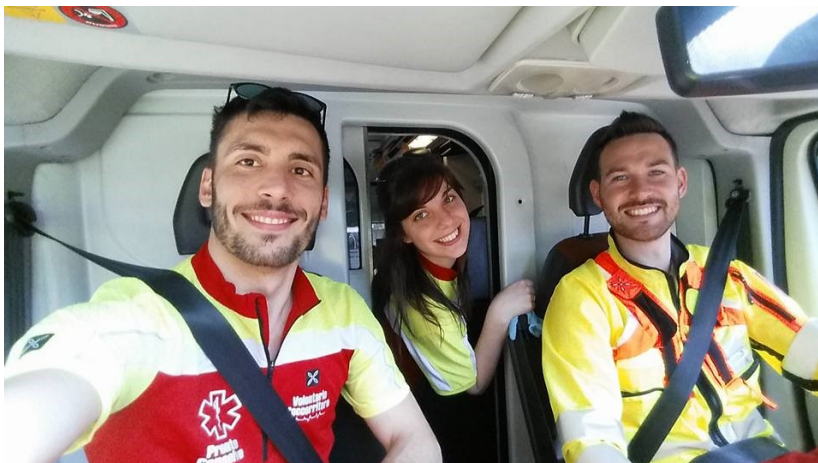
- **1 AUTISTA** in possesso dei requisiti e delle abilitazioni previste dalle norme di legge
- eventualmente **1 VOLONTARIO SOCCORRITORE** che abbiano superato con esito positivo l'esame finale del corso avanzato per soccorritori come previsto dalla DGRV 870/2022 Allegato A e con patentino DAE

### COME RICHIEDERE IL SERVIZIO DI CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO:

Il servizio viene erogato a seguito di prenotazione telefonica, anche immediata, al **numero generale di SEGRETERIA 39 2021 2021** che fornirà tutte le indicazioni del caso e si accorderà sugli orari e sulle modalità di espletamento del servizio. La centrale operativa di Pronto Conselve organizzerà quanto necessario per il paziente in modo tempestivo e puntuale.

La richiesta può provenire dai privati, dal medico curante, dai servizi sociali con specifica impegnativa del medico.

Il servizio di consegna farmaci a domicilio viene addebitato secondo uno specifico tariffario seguendo il principio del rimborso delle spese. Il servizio è esente IVA ex Art. 10 n. 15 D.P.R. 633/72 ed esente imposta di bollo ex Art. 82 co.5 D.Lgs. 117/2017.



## CONTATTI

- Indirizzo: Via Palù, 1 – 35026 Conselve (PD)
- NUMERO SEGRETERIA H24: 39 20 21 20 21
- Telefono fisso: 049 9500 171
- Mail: [info@prontoconselve.it](mailto:info@prontoconselve.it)
- PEC: [prontoconselve@pec.it](mailto:prontoconselve@pec.it)
- Sito web: <https://www.prontoconselve.it>
- Facebook e Instagram: ProntoConselve



39 20 21 20 21

Segreteria 24H

**PRONTO CONSELVE**

**Servizi ambulanze - Trasporto e Soccorso**

**[www.prontoconselve.it](http://www.prontoconselve.it) - [info@prontoconselve.it](mailto:info@prontoconselve.it)**

**Sede: CONSELVE (PD) – VIA PALU', 1**